

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Política da Qualidade do **BIKiNNOV**, é constituída por um conjunto de orientações suportadas no compromisso de assegurar a satisfação das Partes Interessadas: Associados; Clientes; Colaboradores; Fornecedores e Parceiros, pelo cumprimento dos requisitos dos documentos de referência, nomeadamente a norma NP EN ISO/IEC 17025, assim como os requisitos legais, estatutários e regulamentares aplicáveis.

A Política de Gestão do **BIKiNNOV** é:

- A Direção do **BIKiNNOV** compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para promover e fomentar a qualidade dos serviços prestados de acordo com as regras de boas práticas profissionais;
- A Direção do **BIKiNNOV** compromete-se a efetuar a análise dos riscos e oportunidades dos processos, e das questões internas e externas com impacto na atividade do **BIKiNNOV**.
- A Direção do **BIKiNNOV**, compromete-se que as atividades desenvolvidas, são realizadas de acordo com os requisitos normativos aplicáveis, bem como, com os documentos de referência de validade reconhecida, assegurando, a todos os níveis, a qualidade dos serviços prestados, cumprindo os requisitos de conformidade aplicáveis e garantindo o compromisso com a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão.
- Por forma a por em prática a Política de Gestão, são definidos objetivos estratégicos de desempenho do **BIKiNNOV**, nomeadamente na satisfação dos clientes, segurança e saúde dos colaboradores.
- Os colaboradores são entendidos como um pilar de apoio para o funcionamento do Sistema de Gestão, influenciando diretamente o desempenho do **BIKiNNOV**. Como tal, são implementadas ações de comunicação/formação/sensibilização, ajustadas ao surgimento de novas oportunidades/exigências, para permitir a constante familiarização dos colaboradores com a documentação de referência e com o modo de aplicar as políticas e metodologias nas respetivas atividades diárias.
- Assegurar a imparcialidade e confidencialidade no desenvolvimento das atividades do Laboratório, e restantes áreas de intervenção, impossibilitando a existência de pressões comerciais, financeiras, sociais ou outras.

Águeda, 11 de setembro de 2023

**BIKiNNOV** / bikevalueinnovationcenter  
association

  
Gil Nadais

(Diretor Executivo do **BIKiNNOV**)